

- Si detectas que tu hija o hijo sufre acoso, enfréntalo con firmeza, no lo culpes, ni le digas que se defienda solo(a) o con golpes, otórgale confianza y seguridad y hazle saber que puede contar contigo para enfrentar la situación.
- Denunciar de inmediato ante las o los profesores o las autoridades escolares, solicitando que apliquen sus protocolos para atender el acoso escolar, y tomen medidas para salvaguardar la integridad de las niñas, los niños y los adolescentes involucrados(as).
- Buscar ayuda, si en la escuela no atienden tus inquietudes, puedes acudir a las instituciones estatales o municipales para exponer tu caso y que sean las autoridades las que te ayuden a enfrentar la situación sin que tengas que sufrir represalias y con la seguridad de que estarás protegido.
- Tanto padres como maestros deben involucrarse en el desarrollo integral del estudiante, creando espacios de comunicación entre ambos para detectar anomalías en la conducta o desempeño del alumno, y de esta forma encontrar soluciones basadas en la confianza y el respeto.

### **En la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca estamos para ayudarte y te ofrecemos:**

- Asesorías jurídicas.
- Pláticas y conferencias en materia de derechos humanos.
- Canalización para atención de casos de violaciones a derechos humanos.
- Acompañamiento para interponer una Queja.
- Material bibliográfico para consulta.

### **Estamos a tus órdenes:**



Independencia 106, edificio "Los Heros"  
Segundo piso. Colonia Centro. C.P. 50000



De 9:00 a  
18:00 horas.



722 214 91 13

Esta dependencia cuenta con una **cabina telefónica de videollamadas**, ubicada en el **Palacio Municipal de Toluca**, para interponer **Quejas** ante la **Comisión de Derechos Humanos del Estado de México**.



Defensoría Municipal de  
Derechos Humanos Toluca



@ddhh\_toluca



defensoriatoluca@hotmail.es



# VIOLENCIA ESCOLAR

#TodosSomosDefensores







## ¿Qué es la violencia escolar?

La violencia escolar es la agresión realizada dentro del ambiente de las instituciones educativas, no se reduce a la que se comete entre estudiantes, también involucra otros actores como padres de familia, maestros, directivos y personal administrativo.



## ¿Cuáles son las causas y las consecuencias de la violencia escolar?

- La violencia escolar tiene su origen en el maltrato familiar y social que niños, niñas y adolescentes viven diariamente en sus hogares y comunidades.
- Genera un bajo rendimiento académico, nula motivación para estudiar, llegando incluso a limitar de forma grave su desarrollo pleno.
- En casos graves, se observa deserción escolar e incluso suicidios.



## ¿Cuáles son los tipos de violencia escolar?

- 🎧 **Física.** Causa daño corporal no accidental a un integrante de la comunidad escolar, usando la fuerza física o algún otro medio que pueda provocar o no lesiones ya sean internas, externas o ambas.
- 🎧 **Verbal.** Actos violentos que se manifiestan a través de la expresión verbal o corporal, como los insultos, el menosprecio y las burlas en público o en privado.
- 🎧 **Psicológica.** Actos u omisiones que trasciendan a la integridad emocional o la estabilidad psicológica, que causen al receptor depresión, sometimiento, aislamiento, devaluación de su autoestima o dignidad.
- 🎧 **Cibernética.** Se realiza mediante el uso de cualquier medio electrónico, como internet, páginas web, redes sociales, blogs, correos electrónicos, mensajes, imágenes o

videos por teléfono celular, computadoras, videograbaciones u otras tecnologías digitales. Este tipo de acoso o violencia se considerará como tal aunque se extienda o se dé en el exterior del ámbito escolar, pero se inicia o surge en el entorno de la comunidad educativa.



**Sexual.** Discriminación, acoso o violencia contra otro miembro de la comunidad escolar relacionada con su sexualidad, así como el envío de mensajes, imágenes o videos con contenidos eróticos o pornográficos por medio de tecnologías digitales que denoten obscenidad, tocamientos, hostigamiento, acoso o abuso de orden sexual.



**Discriminación o exclusión social.** Cuando el miembro de la comunidad escolar es notoriamente excluido y aislado, o amenazado con serlo, de la convivencia escolar por razones de discriminación de cualquier tipo.

## ¿Qué hacer en caso de ser víctima de violencia escolar?

- Enseñar a niñas, niños y adolescentes a identificar qué conductas son violentas o transgreden sus derechos humanos, para evitar que asuman las agresiones como una conducta normal.
- Identificar a niñas, niños y adolescentes que sufren acoso escolar y a los agresores(as), así como las razones por las que se genera la violencia.
- Canalizar a los alumnos(as) y sus familiares a las instituciones correspondientes que velen por la protección y defensa de los derechos humanos a nivel nacional, estatal o municipal, a efecto de que reciban apoyo para resolver el problema y se garantice el respeto de todos sus derechos.
- Dialogar con el padre o madre, tutor(es), familiares o cuidadores(as) de las personas involucradas en forma separada, a efecto de que conozcan la situación y tomen las medidas de atención necesarias para cesar la violencia.
- Abstenerse de suspender, expulsar u ordenar el cambio de escuela de los alumnos(as) involucrados ya que, además de ser medidas que no solucionan el acoso escolar, constituyen una violación a su derecho a la educación.